

Die Aufgaben des ZAM Auslagerungsmanagements

Nutzen Sie Ressourcen- und Kostenvorteile durch die Bündelung Ihrer Aufgaben. Die ZAM eG nimmt für Sie sowohl bündelbare als auch bankenindividuelle Aufgaben wahr. Hierbei erstellt die ZAM eG die Rahmenbedingungen für das Auslagerungsmanagement, nimmt laufende sowie unterstützende Aufgaben wahr und stellt zudem das Auslagerungsregister bereit.*

Vorgabe / Rahmen

Rahmenbedingungen für das Auslagerungsmanagement

- Etablierung und Pflege der organisatorischen Rahmenbedingungen

AT 9 Tz 6-8/AT 9 insgesamt

* Mitwirkung der Banken in Aufgabenfeldern erforderlich

Laufende Aufgaben

| Identifikation Auslagerungs- sachverhalte/Dokumentation | Risikoanalyse Auslagerung und Sonstiger Fremdbezug | Beurteilung Leistungserbringung, Steuerung/Überwachung | Aufgabenunterstützung Interne Revision* |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Erstellung & Pflege einer vollständigen Dokumentation der Aus- & Weiterverlagerungen Berichterstattung, Dashboards, Maßnahmenverfolgung | <ul style="list-style-type: none"> Institutsindividuelle Risikoanalyse vorbereiten Konzeption Risikobewertung, Risikobewertung erstellen und überprüfen | <ul style="list-style-type: none"> Festlegung/Inkraftsetzung Vorgaben für Leistungserbringung Institutsindividuelle Leistungsüberwachung der F&G sowie Weiterverlagerungen SLA-Monitoring, Monitoring Störungsmanagement, Identifikation Incidents Maßnahmenableitung zur SLA-Einhaltung und Nachhalten Umsetzung Berichtsauswertung, -überwachung und Aufbereitung, Ableitung Anforderungen | <ul style="list-style-type: none"> Unterstützung der Banken Revision, bei deren Prüfmaßnahmen durch Berichtsauswertung und Zulieferung geeigneter Dokumentationen |
| <p>AT 9 TZ 1. 12 und 13</p> | <p>AT 9 Tz 2,3 BAIT Modul 8</p> | <p>AT 9 Tz 9 bis 11</p> | <p>BT 2.1 TZ. 3 BT 2.3 bis 2.5</p> |

* Selbständige (Teil-) Auslagerung, klar abgegrenzt von Auslagerungsmanagement

Unterstützende Aufgaben

| Schnittstelle Informationssicherheit & Risikomanagement | Schnittstelle Notfallmanagement |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">Konzeptionelle Unterstützung der Banken bei der Methodik für Schutzbedarfsanalysen und Soll-Ist-Abgleich | <ul style="list-style-type: none">Schnittstelle Notfallmanagement |
| AT 7.2 i. V. m. BAIT | AT 7.3 AT 9 Tz. 6 |

Register

| Bereitstellung Auslagerungsregister |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">Pflege und Entwicklung RegisterBereitstellung Auslagerungsregister, Führung Register für F&G |
| EBA Guideline |